

COVER STORY



กว่าจะมาเป็นวันนี้

ของ...

นิรันดร หงสาบุญกุลสันต์

ยามเช้าของวันฟ้าใส ผู้เขียนพาตัวเองมายังสำนักงานของบริษัท เมืองทองไฮเทค จำกัด ผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์นาฬิกาไฮเทคซึ่งเป็นผู้นำแห่งโลกเวลาที่คนไทยเรารู้จักคุ้นเคยกันมานานหลายสิบปี

เช้าวันนี้ เรามีนัดกับบุคคลผู้หนึ่ง ซึ่งถือได้ว่าเป็นตัวเฟื่องจักรสำคัญที่คอยดูแลให้ผู้นำแห่งโลกเวลานี้ก้าวไปข้างหน้าสู่ความเป็นเลิศอย่างไม่หยุดยั้ง คุณนิรันดร หงสาบุญกุลสันต์ อดีตบับนิติตเอแบครุ่น 4 รหัส 1510062 และในวันนี้ เขาคือ ผู้จัดการทั่วไปของบริษัทเมืองทองไฮเทค จำกัด



“บางคนเค้าเปรียบตำแหน่งนี้ว่า เหมือนกับพ่อบ้านนะครับ” ชายหนุ่มนักบริหารเปิดสนทนากับเราด้วยรอยยิ้มใส และน้ำเสียงเป็นกันเอง

นับเป็นเวลากว่า 2 ปี ที่เขานั่งบริหารงานในตำแหน่งดังกล่าวให้กับเมืองทองไซโก ซึ่งก็เทียบเท่ากับอายุของบริษัทพอดิบพอดี เพราะเขาคือหนึ่งในพนักงานระดับบริหารผู้ร่วมก่อตั้งบริษัทแห่งนี้ขึ้นมา

“เมืองทองไซโก ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนตุลาคม 2534 ครับ เป็นการร่วมทุนกันระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นบริษัท เมืองทอง จำกัด ซึ่งเคยเป็นผู้แทนจำหน่ายนาฬิกาไซโกในประเทศไทยมากกว่า 30 ปี กับบริษัท ไซโก คอร์ปอเรชั่น จำกัด แห่งประเทศญี่ปุ่น เพื่อดูแลงานด้านการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์นาฬิกาไซโกในประเทศไทย

“หน้าที่ของผมทุกวันนี้ ก็คือ ต้องคอยดูแลทุกๆ อย่างภายในเมืองทองไซโกให้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

ตรงตามนโยบายและเป้าหมายของบริษัทที่วางไว้ ดูแลให้บริษัทเจริญก้าวหน้า... ให้นาฬิกาไซโกขายดีมาก ๆ (หัวเราะ) แล้วก็ดูแลให้ทุกคนทำงานกันอย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพ เรียกได้ว่านั่งอยู่ตรงนี้ ใครมีปัญหากับใคร ก็ต้องคอยนั่งแก้ให้เขาหมดทุกเรื่องแหละครับ” เขาเล่าคร่าวๆ ถึงลักษณะงานที่เขารับผิดชอบอยู่ในฐานะผู้จัดการทั่วไป

ฟังดูมิใช่เรื่องที่น่าสนุกนักใน การที่จะต้องดูแลให้เป็นไปในทุกๆ เรื่องขององค์กรดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อมาถึงเรื่องปัญหาเกี่ยวกับคน

คุณนิรันดร์ เองก็ยอมรับว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องละเอียดอ่อนที่ต้องใช้หลักในการบริหารควบคู่ไปกับจิตวิทยาในการแก้ปัญหา

“ก็คงอย่างที่เคยมีคนกล่าวไว้แหละครับว่า ไม่มีงานอะไรที่จะยากและท้าทายเท่ากับการบริหารคนทุกวันนี้ ปัญหาที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่ก็เกิดจากการที่

SEIKO

แต่แต่ละคนมองปัญหาจากมุมมองของตัวเอง เราก็ต้องพยายามชี้ให้คู่กรณีเข้าใจ และหันมามองปัญหาจากหลายๆ มุมมอง ช่วยให้เขากระจ่างขึ้น มองอะไรกว้างขึ้น ซึ่งก็จะช่วยให้ทุกคนเกิดความเข้าใจและพยายามช่วยกันแก้ปัญหา แทนที่จะมานั่งคั่งค้างกันว่าใครถูกใครผิด” ชายหนุ่มนักบริหารแสดงทรรศนะในช่วงหนึ่งของการสนทนา

หากพลิกดูปมประวัติการทำงานของนักบริหารวัยยี่สิบสี่ผู้นี้ดูแล้ว ก็คงพบว่า เขาเดินมาบนครรลองการทำงานของธุรกิจที่ค่อนข้างจะแตกต่างกัน โดยสิ้นเชิง แต่ในความต่างนั้น ก็มีความเหมือนแฝงอยู่อย่างน่าสนใจ

นิรันดร์ หงสาณกุลสันต์ สำเร็จ

การศึกษาจาก เอแบค เมื่อปี ค.ศ. 1976 ทางสายการตลาด จากนั้นก็ได้เข้าเริ่มทำงานครั้งแรกที่บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ทีเอสโก้ จำกัด ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ

“ผมทำงานอยู่ที่ ทีเอสโก้ ไม่กี่เดือน ก็มีโอกาสดำเนินกับ คุณบุญนำ บุญนำ ทรัพย์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท โรงงานผ้าไทย จำกัด และได้รับการชักชวนจาก คุณบุญนำให้ไปร่วมงานด้วย”

และจากการทาบทามครั้งนั้น เขาก็ได้หันเหชีวิตไปสู่ทางด้านอุตสาหกรรมสิ่งทอ โดยรับผิดชอบในเรื่องการส่งออก การติดต่อกับต่างประเทศ ชีวิตในช่วงนั้นได้สอนประสบการณ์และวิทยายุทธต่างๆ ให้แก่เขามากมาย

“ในการทำงานที่นั่น การรู้เพียงงานขายอย่างเดียวยังไม่เพียงพอที่จะทำให้การขายของเราประสบความสำเร็จ แต่เราจะต้องศึกษาลงลึกไปถึงตัวสินค้าและขบวนการผลิตเพื่อที่จะสามารถสนองความต้องการของตลาดได้อย่างถูกต้อง ไม่ผิดพลาด

“ช่วงนั้นเป็นช่วงเวลาที่ยอมรับว่าทำงานหนักมาก และเครียดมากในบางครั้ง แต่ก็สนุกมากเช่นกันครับ เราต้องเตรียมพร้อมที่จะรับมือกับปัญหาเฉพาะหน้าที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านการผลิตด้านการตลาด การจัดส่ง ซึ่งสิ่งเหล่านี้ก็ช่วยฝึกให้เรา มีความอดทน ใจเย็น แข็งแกร่ง เรียนรู้วิธีการทำงานกับคนหมู่มาก หลายสิ่งหลายอย่างที่ผมได้เรียนรู้จากชีวิตช่วงนี้ได้กลายเป็นประสบการณ์อันมีค่าในการนำมาใช้บริหารงานในปัจจุบันของผมที่ต้องเกี่ยวข้องกับคนเป็นจำนวนมาก”



เขาใช้ชีวิตอยู่ในแวดวงเงินหนาอยู่ราว 7 ปี ก็ได้รับการทาบทามจากผู้บริหารของ บริษัท กาลทอง เทรตติ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทผู้แทนจำหน่ายของไซโกในเวลานั้นให้มาร่วมงานโดยดูแลรับผิดชอบงานด้านการตลาด

“ก็มีคนแปลกใจกันมากเหมือนกันครับ ตอนที่ผมเปลี่ยนสายงานจากการส่งออกสิ่งทอซึ่งเป็นสินค้าอุตสาหกรรมและขายเป็น MASS มาจับงานขายนาฬิกาซึ่งเป็นสินค้าคอนซูเมอร์ เพราะดูแล้วเป็นคนละเอียดอ่อนเหมือนกัน” เขาเล่าพลางยิ้มขึ้น

แต่ในความต่างของลักษณะงานที่หลายๆ คนมองนั้น ในมุมมองของนิรันดร์ หงสาณกุลสันต์ เขากลับมองเห็นถึงความเหมือนที่สามารถนำเอาประสบการณ์ทางการตลาดเหล่านั้นมาใช้กันได้อย่างสอดคล้อง

“สำหรับผม งานทั้งสองอย่างต่างก็ใช้หลักการตลาดเดียวกัน นั่นก็คือ Customers’ Satisfaction คือ เราต้องรู้จักความต้องการที่แท้จริงของตลาด ว่า

สินค้าประเภทไหนที่ตลาดต้องการ เราก็พยายามพัฒนาหรือจัดหาสินค้านั้นๆ มาตอบสนองความต้องการของตลาด

“ฟังดูเหมือนเป็นเรื่องง่ายๆ นะครับ” เขากล่าวยิ้มๆ “แต่ในทางปฏิบัติเนี่ยมันยากนำดูเลย เราต้องทำการบ้านอย่างหนักกว่าที่จะสามารถวิเคราะห์ออกมาได้ว่าความต้องการที่แท้จริงของตลาดคืออะไร แล้วเราจะสร้างสรรค์สินค้านั้นๆ ออกมาได้อย่างไร” ศิษย์เก่าเอแบคผู้คร่ำหวอดบนถนนสายการตลาดกล่าวให้แง่คิดไว้อย่างน่าสนใจ

กับการทำงานที่ต้องดูแลรับผิดชอบภาระกิจมากมาย เราไม่ลืมที่จะเอ่ยถามถึงหลักการทำงานของเขาเพื่อเป็นแง่คิดแก่รุ่นน้อง

“ผมคิดว่า ในการทำงานอะไรก็ตาม สิ่งที่สำคัญที่สุดที่เราจะต้องบอกกับตัวเราเองตลอดเวลาก็คือ ต้องมีความอดทนและไม่ย่อท้อกับอุปสรรคครับ ไม่มีการทำงานอะไรที่จะไม่อุปสรรค และไม่มีความสำเร็จอะไรที่จะได้มาได้ง่ายๆ ที่สำคัญก็คือ เมื่อเจอปัญหาหรืออุปสรรค

เราต้องรู้จักควบคุมสติให้ได้ ผมคิดว่านั่นเป็นสิ่งที่สำคัญมาก เพราะเมื่อจิตใจเราสงบ เราก็สามารถที่จะมองทุกอย่างได้ทะลุปรุโปร่ง จากนั้น ปัญหาต่างๆ ก็จะค่อยๆ กระจ่างขึ้น และเราก็จะพบทางออกของปัญหาในที่สุด

“อีกอย่างหนึ่งก็คือ สิ่งผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้น เราต้องพยายามจำ และคิดถึงมันให้มากๆ เพื่อเป็นบทเรียนไม่ให้เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นมาอีก ส่วนสิ่งที่สวยงามก็ให้จำไว้เพื่อให้เกิดกำลังใจ”

นั่นคือ ทรรศนะและมุมมองจากศิษย์เก่าเอแบคผู้หนึ่งซึ่งความสำเร็จในวันนี้ของเขาก็เกิดขึ้นจากหลักการอันทรงคุณค่าที่เขาได้ถ่ายทอดให้เราได้ฟังกันนั่นเอง

วันนี้ของนิรันดร์ หงสาณุกุลสันดี เขาก้าวมาสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในองค์กรชั้นนำที่มีเครือข่ายงานระดับโลกในโลกส่วนตัวของเขาเขามีภรรยาที่น่ารักคือ คุณนวรรตน์ ซึ่งทั้งคู่ต่างรักกันมาตั้งแต่สมัยเป็นนักศึกษาในรั้วเอแบค และมีพยานรักที่น่าเอ็นดูสองคนเป็นหญิง 1 และชาย 1

คำถามสุดท้ายของเราก่อนจบการสนทนา เป็นคำถามถึงความใฝ่ฝันในชีวิตของเขา

“ตัวผมเองเป็นคนที่ชอบชีวิตเรียบง่ายครับ ไม่มีอะไรที่ใฝ่ฝันเป็นพิเศษ เพราะว่าที่จริงนั้น ผมก็พอใจกับชีวิตที่เรียบง่ายในวันนี้ของผมอยู่แล้ว พอใจกับการที่ได้ทำงานที่ตนเองรัก ได้มีเวลาพักผ่อนกับครอบครัวในยามว่างวันหยุด อาจจะฟังดูน่าเบื่อสำหรับบางคน แต่สำหรับผมแล้ว นั่นแหละครับคือนิยามแห่งความสุข”

“อีกสิ่งหนึ่งที่ผมอยากจะกล่าวฝากไว้ในโอกาสนี้ก็คือ เอแบคเป็นที่ๆ สร้างให้ผมมีวันนี้ขึ้นมา เอแบคได้มอบสิ่งดีๆ ให้แก่ชีวิตผมหลายต่อหลายอย่างครับ ผมเป็นนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาจากเอแบคมาตลอดสี่ปีที่ผมเล่าเรียนที่นี่ เอแบคจึงมีพระคุณกับผมมากซึ่งเป็นสิ่งที่ผมไม่เคยลืมและจะไม่ลืมตลอดไป”

“เอแบคได้เคี่ยวกรำทำให้ผมมีความอดทนและไม่ย่อท้อ ซึ่งพวกเราทุกคนก็คงทราบดีว่าชีวิตการเรียนใน

แบบฉบับของเอแบคนั้นโหดขนาดไหน”

“และเอแบคก็ยังสามารถทำให้ผมมาเจอกับผู้หญิงคนหนึ่งซึ่งมีความสำคัญและมีค่าต่อชีวิตของผมมาก เพราะเธอได้กลายเป็นแม่ของลูกผมในปัจจุบัน (หัวเราะ)

“.....แล้วอย่างนี้ จะไม่ให้ผมรักเอแบคได้อย่างไร.....จริงมั๊ยครับ”

นั่นคือคำกล่าวสุดท้ายพร้อมรอยยิ้มสดใสจากเขา

.....นิรันดร์ หงสาณุกุลสันดี

